

Åpenhetsloven rapport Dialog AS 2024



Sjølundvegen 1, 9016 Tromsø, Norway

Org nr: 951 400 491

<https://www.dialog.com/>

+47 77621900

Sales@dialog.com



Innledning

Åpenhetsloven trådte i kraft 01.07.2022, med frist for første rapportering 01.07.2023. Dualog AS publiserer her andre rapport i tråd med lovens krav. Se fjorårets rapport for mer informasjon.

Det vil i denne rapporten redegjøres det for arbeidet som er gjort for å sikre grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, både innad i selskapet og i leverandørkjeden. Rapporten tar for seg hvilke krav som følger av loven, og går deretter inn på selskapets rutiner og prosedyrer for håndtering av åpenhetsloven.

Selskapet er rapporteringspliktig jf. åpenhetsloven § 2. I løpet av 2024 ble nedskalering og konsolidering av internasjonale leverandører prioritert for å forbedre selskapets evne til å gjennomføre risikovurderinger.

Åpenhetsloven

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022, og innebærer at virksomheter av en viss størrelse må gjennomføre fortløpende vurderinger av om virksomheten drives på en måte som ivaretar grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Dette innebærer en kartlegging og risikovurdering for å identifisere hvilken mulig negativ påvirkning bedriften har på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold både innad i egen bedrift, men også i leverandørkjeden.

Dersom en negativ påvirkning på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold avdekkes, skal det iverksettes tiltak. Målet er å unngå, stanse eller begrense en slik negativ påvirkning. Videre skal risikomomenter følges opp og overvåkes slik at potensiell negativ påvirkning kan avverges. I enkelte tilfeller kan det også være aktuelt å gjenopprette skade som har skjedd.

Det følger av åpenhetsloven at disse vurderingene skal offentliggjøres.

Om konsernet

Konsernet består nå av totalt ti selskaper (Dualog gruppen). Dualog gruppen utvikler programvare spesiallaget til maritimt bruk, og leverer primært til shipping- og fiskeri sektoren. Dualog AS har hovedkontor i Tromsø, men selger programvare både nasjonalt og til

det internasjonale marked. En rekke av konsernets leverandører er også internasjonale selskaper.

Dualog Holding er morselskap (som ikke er rapporteringspliktig etter åpenhetsloven) i konsernet med følgende datter- og andre tilknyttede selskaper:

- Dualog AS
- Dualog Fisknett AS
- Dualog Excel AS
- Innovation Garage AS
- Dualog Gofish AS
- Dualog Singapore Pte Ltd
- Dualog Nordic GmbH
- Dualog UK Ltd
- Dualog Middle East

En av utfordringene for Dualog er at konsernet har selskaper både i Europa og i Asia, med totalt 10 kontorer. Det globale aspektet øker både vanskelighetsgraden i å følge opp alle leverandører, og omfanget av leverandørene.

Dualogs rutiner og prosedyrer for håndtering av åpenhetsloven

I løpet av 2023 ble det opprettet en rekke prosedyrer, og en egen prosjektgruppe i Dualog AS for å påse at selskapet opptre i tråd med åpenhetsloven. Se rapporten om åpenhetsloven fra 2023 for mer informasjon.

En av prosjektgruppens oppgaver er å gjennomføre aktsomhetsvurderinger. I 2024 har gruppen fokusert på å redusere antallet internasjonale leverandører for å styrke kontrollen over leverandørkjeden. De gjenværende leverandørene er også fulgt opp og blir løpende vurdert.

Reduksjon av leverandører og risikovurdering i 2024

Åpenhetsloven § 3 bokstav d definerer leverandørkjede som «*enhver i kjeden av leverandører og underleverandører som leverer eller produserer varer, tjenester eller andre innsatsfaktorer som inngår i en virksomhets levering av tjenester eller produksjon av varer fra råvarestadiet til ferdig produkt*».

I løpet av 2024 har Dualog AS som nevnt fokusert på nedskalering og konsolidering av internasjonale leverandører. Antallet leverandører til kontorene i Singapore og Tyskland er redusert med ca. 30%. Reduksjonen i leverandørantallet har gjort det mulig å gjennomføre mer detaljerte og omfattende risikovurderinger av gjenværende leverandører. Dette styrker kontrollen over leverandørkjeden og forbedre risikostyringen i henhold til åpenhetsloven.

Risikovurderingene som gjennomføres løpende baseres på disse faktorene:

- **Betydning:** i åpenhetsloven § 5 benyttes ordet «vesentlig». Leverandører som er pengemessig store eller som er viktige for sluttproduktet, er viktigere å vurdere enn leverandører som er mindre betydningsfulle.
- **Kompleksitet:** Dersom leverandøren har en rekke underleverandører vil dette kunne medføre mindre oversikt. Risikoen for å ikke oppdage negative forhold vil således øke.
- **Lokasjon:** Det foreligger større risiko for brudd på menneskerettighetene dersom leverandører er lokalisert i en stat som ikke har strenge reguleringer på området.
- **Bransje:** Foreligger det bransjespesifikke forhold vi bør være bevisst?
- **Relasjoner:** Hvor godt kjenner vi leverandøren, og hvor åpen er leverandøren om sin virksomhet og deres egne leverandører.

Prosjektgruppen har innhentet oppdaterte leverandørlistene for 2024 fra alle selskapene i konsernet, og har gjennomført en ny risikovurdering basert på faktorene nevnt ovenfor. De leverandørene som ble vurdert til å inneha risiko kontaktes fortløpende med forespørsel om mer informasjon.

Kartlegging og påvirkningskraft

Dualog AS er en teknologibedrift, som produserer software, og flere av konsernets største leverandører er multinasjonale teknologiselskaper. Dualog AS har derfor vurdert sin påvirkningskraft som liten, eller ikke-eksisterende, overfor disse langt større selskapene.

Det er vurdert som mer hensiktsmessig å konsentrere seg om mindre leverandører som Dualog faktisk kan påvirke. At Dualog er en forholdsvis liten virksomhet med begrensede ressurser, vil naturligvis påvirke både påvirkningskraften ovenfor leverandører og omfanget av aktsomhetsvurderingene som gjennomføres.

Respekt for menneskerettighetene er avgjørende for å kunne drive vår virksomhet på en bærekraftig måte. Selskapet vil derfor fortsette å prioritere egen etterlevelse av menneskerettighetene og anstendige arbeidsforhold. Vår tilnærming tar utgangspunkt i norsk lovgivning som sikrer både menneskerettighetene og anstendige arbeidsforhold. Selskapet overholder lovgivning slik som regnskapsloven, arbeidsmiljøloven, ferieloven, etc. Videre har selskapet klare retningslinjer rundt anstendig arbeidstid, mot diskriminering, og internt i organisasjonen er majoriteten fast ansatte. Unntaket til dette er i tilfeller der de ansatte selv ønsker en annen ordning.

Internt i organisasjonen har prosjektgruppen ikke avdekket noen negative konsekvenser på menneskerettighetene eller anstendige arbeidsforhold.

Kommunikasjon og tiltaksplan

Dualog AS har som rutine å gjennomføre aktsomhetsvurderinger med tilhørende tiltak to ganger per år. Aktsomhetsvurderinger skal i tillegg til dette gjennomføres ved endringer i risikobildet, eksempelvis dersom leverandørlistene endrer seg, ved en fusjon eller ved oppkjøp. Selskapet vil også arbeide kontinuerlig med å overvåke gjennomføringen av eksisterende tiltak for å forebygge potensielle negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Denne rapporten er utarbeidet for Dualog AS og resten av konsernet. Rapporten vil publiseres på selskapets nettsider innen fristen den 30. juni. Det vil publiseres en oppdatert versjon av rapporten hvert år i tråd med åpenhetslovens krav. Det er så langt i 2024 ikke avdekket noen negativ påvirkning. Til tross for at risikoen anses som lav, er det alltid rom for forbedringer. Arbeidet med å ivareta anstendige arbeidsforhold og menneskerettigheter vil derfor være kontinuerlig.

Oppsummering

Dualog AS har forankret åpenhetsloven i styrevedtak i 2023, og opprettet en prosjektgruppe for å arbeide med å fremme menneskerettigheter både innad i selskapet og i leverandørkjeden. Som en del av aktsomhetsvurderingen har selskapet gjennomført en kartlegging og risikovurdering av alle leverandører.

I 2024 har selskapet redusert antallet internasjonale leverandører og gjennomført risikovurderinger for å sikre en enda bedre leverandørhåndtering etter kravene i åpenhetsloven.

Det ble ikke avdekket noen faktiske negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som krever tiltak. Fokuset framover vil være på å følge opp leverandører som ikke har besvart våre henvendelser, og videre redusere antallet leverandører hvis mulig.

For mer informasjon om hvordan Dialog jobber for å sikre grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, send en e-post til sales@dialog.com.